

POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA DE LIVOLTEK

Los productos LIVOLTEK son fabricados por Hangzhou LIVOLTEK Power Co., Ltd. La empresa (en adelante, LIVOLTEK) ofrece la siguiente garantía al comprador (el cliente) de los productos. (Aquí, se considera que el cliente es el propietario de los inversores/productos instalados en la primera venta) .

1. Productos de garantía

Esta garantía se aplica exclusivamente al inversor, la batería, el cargador de vehículos eléctricos y los accesorios de LIVOLTEK fabricados y suministrados directamente por LIVOLTEK o socios autorizados de LIVOLTEK. Todas las piezas y unidades externas y auxiliares instaladas con inversores por las partes ajenas están excluidas de la garantía.

2. Términos de garantía

LIVOLTEK garantiza que todos los productos están libres de defectos en materiales o en mano de obra bajo un uso normal, y en caso de que ocurra un defecto por el cual LIVOLTEK es responsable durante el período de garantía acordado, LIVOLTEK, a su discreción :

- Reparación o actualización del producto in situ o en un centro de servicio LIVOLTEK designado.

- Proporcionar un sustituto equivalente (modelo reparado, reacondicionado o actualizado al menos con funciones equivalentes) o un dispositivo nuevo.
- Haga que esos servicios sean realizados por socios de servicio de LIVOLTEK que hayan recibido la capacitación adecuada.

3. Transporte

A menos que exista un acuerdo especial/único entre LIVOLTEK y los clientes, la garantía cubre solo el costo de los materiales y la mano de obra que hace que los productos funcionen. Todos los demás costos, incluyen pero no se limitan a la compensación por daños directos o indirectos que surjan del dispositivo defectuoso u otras instalaciones del sistema fotovoltaico, o la pérdida de energía eléctrica generada durante el tiempo de inactividad del Producto, NO están cubiertos por la garantía limitada de LIVOLTEK. Y la responsabilidad de LIVOLTEK se limitará al valor de compra del producto.

4. Período de garantía

El período de garantía estándar cubierto por esta garantía para los productos fabricados por LIVOLTEK se indica en la siguiente tabla.

Serie de producto	Tipo de producto	Garantía Estándar	Garantía básica	Período de espera
	-			
Inversores	Inversor on-grid	5 años+6 meses	5 años	6 meses
	Inversor híbrido/ Inversor de batería	5 años+6 meses	5 años	6 meses
	Inversor off-grid	2 años+3 meses	2 años	3 meses
Batería		5 años+6 meses	5 años	6 meses
Cargador de vehículo eléctrico		2 años+3 meses	2 años	3 meses

Accesorios (Incluyendo módulo WIFI/GPRS, DTU, medidor, etc.)	2 años+6 meses	2 años	6 meses
---	----------------	--------	---------

5. Registro de garantía

Los clientes directos que hayan comprado productos LIVOLTEK deberán registrar los productos de inversores y cargar la información dentro de los 12 meses posteriores a la instalación. Se recomienda que se registren dentro de las 6 semanas después de la correcta instalación y puesta en marcha del Producto, cuando sea posible.

Regístrese en línea: <https://livoltek.com/service/warranty/#product-registration>.

Si el cliente no registra un producto LIVOLTEK antes de la fecha límite, el período de garantía se contará automáticamente a partir de la fecha de fabricación más el período de espera correspondiente.

6. Extensión de garantía

Para una cobertura de garantía completa más allá del período de garantía estándar, el producto puede elegir una extensión de garantía de un período adicional (para obtener más información, consulte con su instalador/distribuidor), la extensión está disponible para su compra hasta 24 meses desde la fecha de puesta en marcha del producto..

7. Procedimiento de reclamo de garantía

Es responsabilidad del cliente ponerse en contacto con LIVOLTEK en caso de reclamación de garantía con la siguiente información:

- Información de contacto del usuario, información de producto(s) como número(s) de serie, fecha de instalación y fecha de falla, certificado de garantía válido, información de

instalación como marca, modelo, número de paneles fotovoltaicos, mensaje de error en la pantalla LED/LCD , descripción de acciones antes del fallo.

- Factura de compra, recibo, informe de puesta en marcha, o cualquier otro documento que pueda acreditar la compra del inversor o accesorio, o la fecha de instalación. Además, el cliente deberá completar el formulario de solicitud de RMA por escrito y enviarlo a LIVOLTEK para su revisión y aprobación si debe reemplazar un nuevo dispositivo.

LIVOLTEK puede solicitar más detalles dependiendo de las condiciones de falla.

LIVOLTEK reproducirá el problema de acuerdo con los escenarios proporcionados por el cliente, y puede organizar una inspección in situ para encontrar la raíz de la falla si es necesario. El cliente es responsable de permitir el acceso, reservar su tiempo y garantizar la seguridad de la inspección por parte de un técnico de LIVOLTEK o de una empresa externa autorizada.

LIVOLTEK se reserva el derecho de rechazar la reclamación de garantía:

- Si no proporciona la información antes mencionada.
- Si no otorga el acceso, reserva el tiempo, garantice la seguridad, etc.
- Si se reemplaza el producto sin el consentimiento previo de LIVOLTEK.
- Si el defecto que se reclama no es causado por materiales defectuosos o mano de obra.

Las piezas o unidades defectuosas reemplazadas bajo una reclamación de garantía son propiedad de LIVOLTEK y deben devolverse a la oficina local de LIVOLTEK; de lo contrario, se perderá la oportunidad de la compensación del servicio.

Todas las reclamaciones se deben realizar en el plazo de un mes a partir de las fechas de falla para que se consideren bajo la garantía. Se recomienda a los usuarios finales que contacten directamente con su instalador/distribuidor, ellos se pondrán en contacto con LIVOLTEK si es necesario.

LIVOLTEK buscará el reembolso de todos los costos (mano de obra, transporte, entrega y/o unidades de reemplazo que hayan sido enviadas) incurridos por el reclamante si se determina que el producto está libre de defectos en materiales o mano de obra, o si el reclamante rechaza la facultad según esta reclamación de garantía.

8. Limitaciones de la garantía

La garantía es válida únicamente para los productos adquiridos directamente de LIVOLTEK o de un distribuidor autorizado de LIVOLTEK. El producto no está cubierto por la garantía en los siguientes casos:

- El producto está fuera del período de garantía (excluyendo acuerdo adicional de extensión de garantía).
- Instalaciones u operaciones defectuosas, mantenimiento realizado en contra de las instrucciones de LIVOLTEK por un cliente no autorizado o desmontaje, reparación o modificaciones realizadas por una empresa/persona de las partes ajenas no autorizada por LIVOLTEK.
- Incumplimiento de las normas y reglamentos de seguridad (VDE, IEC, etc.) con respecto al inversor o accesorio.

- El producto o accesorio se daña durante el transporte pero el reclamante ha firmado la prueba de entrega (que pide al reclamante que verifique dos veces el exterior y el interior del paquete y tome fotografías como prueba antes de firmar la prueba de entrega).
- El fallo del producto no se informa a LIVOLTEK en el plazo de un mes desde su aparición.
- El producto se mueve por cualquier motivo después de haber sido instalado (independientemente de si se ha reinstalado posteriormente o se ha vuelto a mover a la misma ubicación) a menos que sea reinstalado en el mismo lugar por un instalador calificado que haya proporcionado un informe de prueba a LIVOLTEK .
- Fallas o daños debido a circunstancias imprevistas, factores hechos por el hombre, o el daño o defecto es causado por rayos, inundaciones, incendios, subidas de tensión, corrosión, daños por plagas, acciones de un tercero o cualquier otro factor de fuerza mayor.
- Productos en los que las marcas de identificación originales (incluida la marca registrada o el número de serie) de dichos productos han sido desfiguradas, alteradas o eliminadas.
- Defectos (p. ej., cualquier rasguño o mancha externa, o desgaste natural del material que no represente un defecto) que no afecten negativamente el correcto funcionamiento del inversor o accesorio y robo.
- Desgaste normal (incluido, entre otros, el desgaste de las baterías).
- Para los productos equipados con el módulo SPD, cuando el rayo está fuera del rango de protección del SPD , no podrá proteger el inversor y la garantía limitada de LIVOLTEK NO cubre el daño del inversor o accesorio causado por dicho rayo.
- Cualquier óxido que aparezca en la carcasa del dispositivo causado por condiciones ambientales adversas. Averías o daños causados por la exposición a costas marinas/agua

salada u otras atmósferas o condiciones ambientales agresivas sin la confirmación/aprobación por escrito de LIVOLTEK antes de la instalación. Inversores para los que se ha alterado el punto de disparo con funciones precargadas o preestablecidas, y dicha alteración del punto de disparo hace que el producto funcione mal, falle o no funcione de manera óptima.

- Combinar el producto de almacenamiento de LIVOLTEK con un paquete de baterías que no hayan sido confirmados y aprobados por LIVOLTEK. Si esto sucede, LIVOLTEK no asumirá ninguna responsabilidad por el mal funcionamiento del sistema y por cualquier pérdida o daño sufrido.
- Los defectos del Producto surgen debido a la renovación de las leyes o reglamentos nacionales o regionales.
- Defectos o daños causados por otros accidentes e influencias externas no relacionadas con problemas de calidad del producto.

El inversor sustituto o accesorio con mejora técnica puede no ser totalmente compatible con el resto de componentes del sistema fotovoltaico.

Los costos incurridos como consecuencia no estarán cubiertos por la garantía o garantía extendida. Para cualquier unidad vendida para un país/región pero instalada en otro país/región, la garantía quedará invalidada si LIVOLTEK no proporciona confirmación/aprobación antes de la instalación.

9. Otros derechos legales

Además de la garantía proporcionada por LIVOLTEK, el cliente tiene derechos legales que no serán limitados ni reemplazados por esta garantía. Los productos proporcionados por LIVOLTEK vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo las leyes del

consumidor en el país/territorio donde se instala el producto. El Centro de Arbitraje Internacional de Beijing tendrá jurisdicción para disputas adicionales sobre un reclamo de garantía que surja de los Términos y condiciones de la garantía.

Contacto

<https://www.livoltek.com>

(1) La línea de servicio es **+86 151 5718 2502**

(2) Dirección de correo electrónico del servicio: **service@livoltek.com**.

Oficina central

Hangzhou LIVOLTEK Power Co., Ltd.

Email: info@livoltek.com

Dirección: 1418-35 Moganshan Road, Hangzhou, 310011, China